

I 「大洲のうかい」運行仕様書

1. うかい事業の運行主体等について

- ① 乗合船運航主体 株式会社おおず街なか再生館(大洲市街づくり会社)＝大洲まちの駅「あさもや」
- ② 貸切船運行主体 「うめたこ旅館」、「料苑たる井」、「ホテルにし川」、お食事処「むらや」、お食事処「よねざわ」の6事業者
- ③ 窓口手配案内等 大洲観光総合案内所(大洲まちの駅「あさもや」内)＝おおず街なか再生館運営)
〒795-0012 愛媛県大洲市大洲649番地1 Tel. 0893-57-6655
- ④ 事業運行管理者 大洲市観光協会 会長 古森達夫
〒795-0012 愛媛県大洲市大洲649番地1 Tel. 0893-24-2664
- ⑤ 企画実施・募集 株式会社おおず街なか再生館(大洲市街づくり会社) 代表取締役専務 河野達郎
社団法人全国旅行業協会正会員・愛媛県知事登録旅行業第2-161号
〒795-0012 愛媛県大洲市大洲649番地1 Tel. 0893-24-7060

2. ご案内、総合受付、お申込みについて

- ① お電話・ご来場 大洲観光総合案内所(大洲まちの駅「あさもや」内)
〒795-0012 愛媛県大洲市大洲649番地1
専用電話番号 : Tel. 0893-57-6655 / Fax. 0893-24-7086
- ② ホームページ <http://www.kurarinet.jp/ozu-ukai/>
- ③ ネットオーダー <https://www.asamoya.com/FS-APL/FS-Form/form.cgi?Code=0246>

3. ご利用メニューのご案内

- ① 一般乗合船 個人のお客様の混乗で、運行当日の乗船客数によって増便をする場合がございます。屋形船一艘に案内人が1名専属で同行させていただきます。
ご乗船希望日の前日17時までに「ご予約」ください。
夜の「乗合セット(大人@6,000円)」には、「標準船上食」、「お茶」、「おしほり」がセットされています。ただし、**昼うかいの「乗合セット」にはセットされていませんのでご注意ください。**
- ② 一般貸切船 大洲市民のみなさまを始め一般観光客のみなさま向けの貸切船です。
お申込み人数によって大型船と小型船をお選びいただくことが可能です。
事前にご予約が必要です。船上食は3,000円(税別)からご用意させていただきます。お飲み物などの「お持ち込み」は「お断り」させていただきます。
- ③ 旅行会社様向けの「企画商品」は別途専用メニューをご用意しております。一般貸切船価格体系は適用できませんのでご注意ください。詳細はお訪ねください。

4. お申込み・ご利用の際の注意事項等について

- ① お申込みの際は、ご住所・お名前・常に連絡可能な電話番号、アレルギーの有無等について正確な情報をいただきますようお願い致します。
- ② 乗合船は、他のお客様とご一緒していただきますので、お申込みいただいた時点でご了承いただいたものとさせていただきます。
- ③ 乗合船のお客様は、大洲まちの駅「あさもや」が集合場所です。
昼うかいの乗合船ご利用のお客様・・・午前11時30分までにお越しください。
夜うかいの乗合船ご利用のお客様・・・午後17時45分までにお越しください。
※お越しいただきましたら大洲観光総合案内所にて所定のお手続きをお済ませください。
※専属の案内人がうかいが終了するまでご一緒させていただきます。
- ④ 乗船場、下船場についてのご案内
乗船場 : 乗合船・・・臥龍山荘下乗船場(C)／貸切船・・・うかいレストプラザ(夜・A)・如法寺河原(昼・B)
下船場 : 乗合船・貸切船共通・・・大洲城下船場

●お申込みの際は、お申込み時の注意事項を別途ご案内致します。

Ⅱ 「大洲のうかい」お申込み・ご予約時の確認事項

1. お申込み前のご確認

- ・ 大洲のうかいは「乗合船」と「貸切船」がございます。特に、貸切船ご希望のお客様で、ご指名店が無い場合には当番店にてご乗船とさせていただきます。
- ・ 少人数グループやお二人連れ等でのご乗船は乗合船をご利用ください。会社・サークルなど8名以上でのご利用は「貸切船」をお勧めしております。
- ・ 「乗合船」にはお得で人気の「宿泊セットプラン」をご用意しています。このメニューは、宿泊施設の空き状況によってご希望に添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。
- ・ 毎年6月には十分空席がございます。7月の後半から8月末までの夏休み期間は大変混雑が予想されます。事前のご確認と早めのご予約をお勧めいたします。

☆ ペットを伴ってのご乗船は、他のお客様にご迷惑となりますのでご遠慮いただいております。

2. 乗合船ご利用のお客様へご案内

- ・ 昼うかいをご利用のお客様は、大洲観光総合案内所へ11時30分を目処にお越しください。
- ・ 夜うかいをご利用のお客様は、大洲観光総合案内所へ17時45分を目処にお越しください。
- ・ いずれも到着後、所定の乗船手続きをお済ませください。
- ・ なお、手続きに際してお客様の正確なご住所とお名前・連絡先をご自身で記入させていただきます。
- ・ 手続き終了後、専属案内人とともに、徒歩で散策をしながら出発させていただきます。
- ・ 案内人は、うかい終了後、大洲まちの駅「あさもや」へ戻るまで一緒させていただきます。
- ・ 夜うかい乗合船をセットでお申込みのお客様には、「お茶」と「おしぼり」をご用意させていただきます。
- ・ お飲み物やお食事類のお持ち込みは、乗合船・貸切船に限らずお断りしております。
- ・ 乗合船は、船内でお飲み物を販売しますのでご利用ください。

3. 一般貸切船をご利用のお客様へご案内

- ・ 屋形船貸切方式を廃止し、お客様お一人@2,000円の貸切乗船料とさせていただきます(平成26年度より)
- ・ 貸切船の船上食は全て消費税込みですので予めご了承ください。
- ・ 貸切船乗船場は、夜鶴飼いが「うかいレストプラザ(=Aコース)」、昼うかいが「如法寺河原=Bコース」です。移動手段はお客様ご自身でご用意いただくか、担当料飲店へご相談ください。
- ・ 一般貸切では、お客様のご用意されたお飲み物などの「お持ち込み」はご遠慮いただいております。

4. 駐車場および悪天候による催行中止等について

- ・ 駐車場は、大洲まちの駅「あさもや」をご利用いただけます。
- ・ うかいは、肱川上流での降水によるダム放流でやむを得ず中止させていただく場合がございます。
- ・ 催行・中止の可否判断は当日の午前10時までに行います。中止になった場合はお客様からあらかじめいただきました連絡可能な電話番号宛にご連絡させていただきます。
- ・ 前日17時の時点で翌日の催行が不可能であると判断した場合は、中止判断をしてお客様方へご連絡申し上げます。
- ・ 当日、お天気が良くても上流での降水状況やダム放流により中止しなければならない場合がございます。あらかじめご了承ください。

5. 旅行会社関係の皆様方へご案内

旅行商品としてのお取り扱いについては事前にお問い合わせください。専用メニューをご用意致しております。昨年までと料金体系が変更されていますので十分ご注意ください。

※ お客様情報は、個人情報及び内部情報保護に関する社内規程を設けて目的外使用はせず厳重に管理しております。

大洲観光総合案内所(大洲まちの駅「あさもや」内)

〒795-0012 愛媛県大洲市大洲649番地1 / Tel. 0893-57-6655